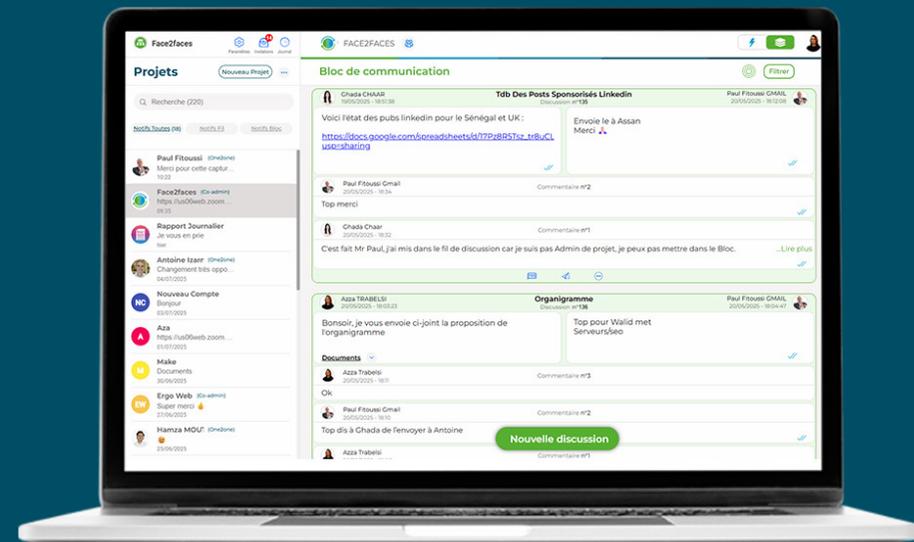


Guide de démarrage - Face2Faces Hybride

Structurez vos projets. Fluidifiez vos échanges. Tracez vos décisions

Bienvenue dans Face2faces Hybride

Votre espace de communication hybride
pour centraliser, structurer et tracer
vos échanges professionnels.



Les 3 espaces clés

Face2Faces repose sur une organisation hybride articulée autour de 3 espaces :

☰ Carte satellite

*Structurer les sujets autour du projet
Affectez les équipes par sujet ou mission.*

⚡ Fil Vertical

*Réagir rapidement, maintenir le lien humain,
partager sans structuration.*

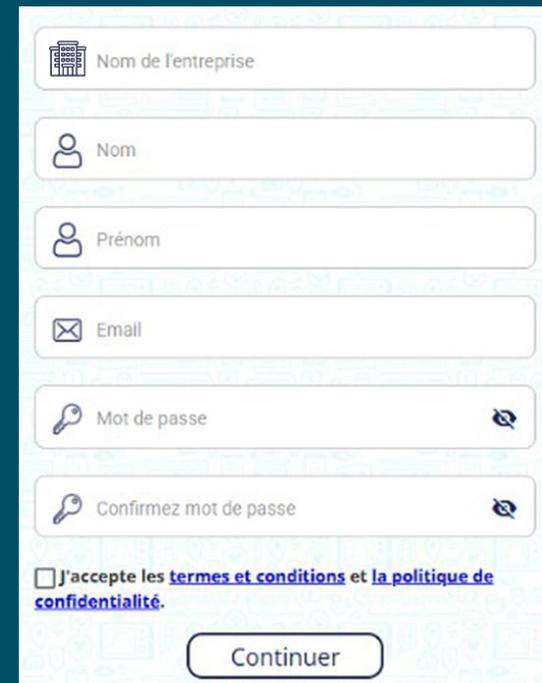
≡ Blocs Horizontaux

*Créer un espace structuré par sujet, avec
documents, synthèses, et historique.*

Inscrire votre entreprise

Créez votre espace collaboratif en quelques clics.

- Saisissez vos informations (nom, prénom, email)
- Définissez un mot de passe sécurisé
- Validez votre adresse et accédez à l'interface administrateur



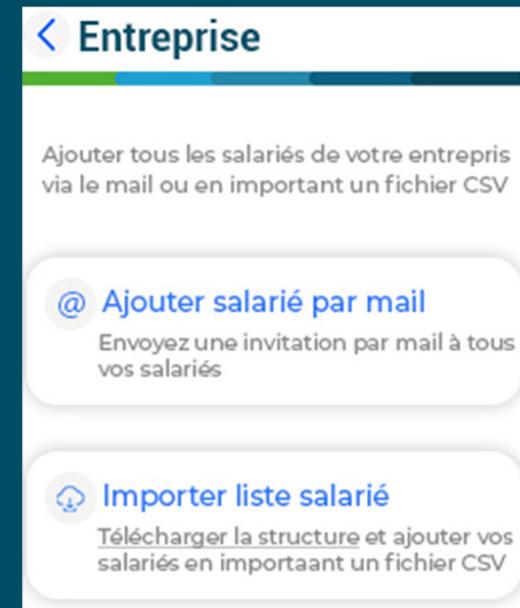
The screenshot shows a registration form with the following fields and elements:

- Nom de l'entreprise**: Input field with a building icon.
- Nom**: Input field with a person icon.
- Prénom**: Input field with a person icon.
- Email**: Input field with an envelope icon.
- Mot de passe**: Input field with a key icon and a toggle for visibility.
- Confirmez mot de passe**: Input field with a key icon and a toggle for visibility.
- J'accepte les [termes et conditions](#) et [la politique de confidentialité](#).**
- Continuer**: Button

Invitez les collaborateurs

- *Invitations manuelles ou import CSV*
- *Chaque utilisateur choisit sa langue d'affichage*
- *Traduction automatique des messages entrants et sortants*

 Un environnement multilingue fluide et sans barrières.



Le multilingue automatique

Face2faces intègre nativement la traduction multilingue dans tous les échanges.

- *Chacun s'exprime dans sa langue*
- *Les messages sont reçus dans la langue choisie par chaque destinataire*
- *Plus d'inclusion, moins de malentendus*

Choisir votre Langue

Langue de l'application : Français 

Sélectionne ta langue de l'application par défaut.

Traductions

Toujours traduire les discussions

Les discussions seront traduites dans ta langue d'échange, dans la mesure du possible.

 Langue d'échange : Français 

Nous traduirons les discussions dans cette langue lorsque les traductions seront activées.

Créer un projet

- Donnez un nom à votre projet
(ex. : “ **Client A** ”)
- Ce nom apparaîtra dans tous les espaces liés :
fils, blocs, journaux, recherches

< Nouveau Projet Suivant

Nommez votre projet

Client A

Sélectionnez vos collaborateurs

[Télécharger la structure](#) et ajouter des membres en important un fichier CSV.
[Importer fichier CSV](#)

Dupliquez membres d'un projet existant.
[Dupliquer membres](#)

Choisir vos collaborateurs +

Rechercher un collaborateur

Alain Cheikroun

Alexandre Fitoussi

Alexandre Belaiche

Choisir le mode de projet

Deux options :

- Mode Équipe : *échanges à plusieurs.*
- Mode Privé : *projet un à un, pour un sujet confidentiel ou personnel.*



< Client A

Choisissez le mode de collaboration et ouvrez un nouveau centre d'échange.

 **En équipe**
Créez un centre d'échange à plusieurs. Centralisez les sujets de discussion de tout un projet collectif.

 **En Privé**
Ouvrez un centre d'échange avec un seul collaborateur. Idéal pour un suivi direct et confidentiel.

Constituez l'équipe du projet

Choisissez les membres concernés
parmi ceux de l'entreprise.

Chaque membre recevra une invitation
immédiate.

Membres du projet

Alain Alexandre Alexandre Alex Claude

Ajoutez ou retirez des collaborateurs du projet

Collaborateurs +

Rechercher un collaborateur

AC	Alain Cheikroun	✓
AF	Alexandre Fitoussi	✓
	Alexandre Belaiche	✓
	Alex Bolzac	✓
	Bettina Zimmermann	○
	Claude Koné	✓

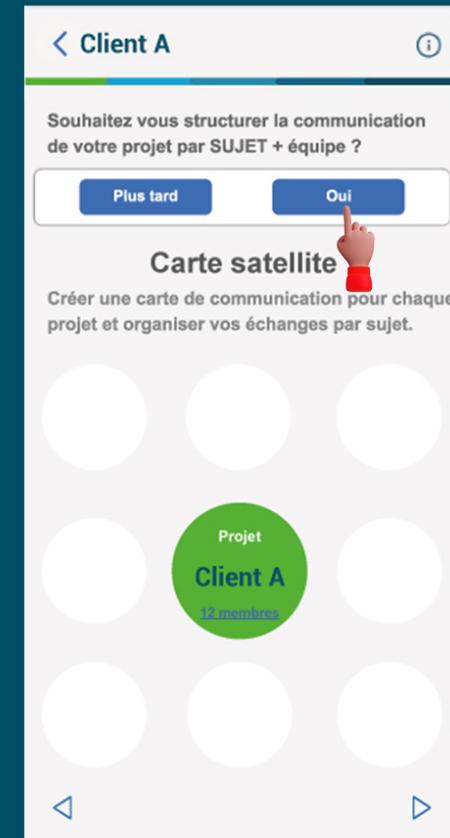
Carte satellite

Structurer les sujets autour du projet. Affectez les équipes par sujet ou mission.

Créer la carte satellite

Dans Face2Faces, le projet est le centre, et chaque sujet tourne autour de lui, avec son équipe, ses documents et ses échanges.

- Chaque sujet d'échange devient un point de la carte
- Chaque point est relié à une équipe spécifique
- Vous obtenez une vue d'ensemble dynamique d'un projet



Ajouter des sujets

Quelques exemples de sujets :

Juridique, Budget, Roadmap Produit, Suivi commercial etc...

Chaque sujet est une micro-activité autonome.

Il contient une boîte de dialogue dédiée à son équipe, avec ses propres échanges, fichiers, décisions et son historique.



Affectez les équipes aux sujets

Chaque métier a ses propres sujets d'échange

- Une équipe différente par sujet
- Ses objectifs opérationnels
- Ses contraintes réglementaires
- Meilleure responsabilisation



Finaliser la carte

Une fois tous les sujets et leurs équipes définis :

- *La carte est prête*
- *Elle reste modifiable à tout moment*
- *Elle devient le repère central de votre projet*



Le Fil de Discussion Vertical

Réagir rapidement, maintenir le lien humain, partager sans structuration.

Le fil vertical : communiquer vite

Pour les messages réactifs comme WhatsApp.

Utilisations :

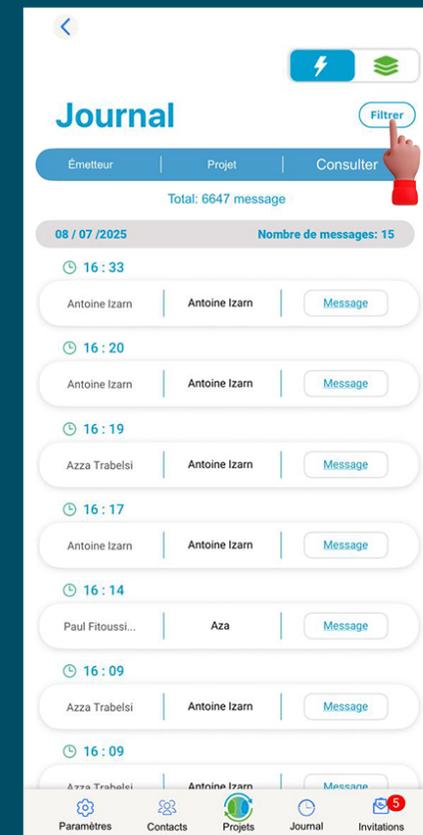
- *Répondre rapidement*
- *Prévenir un changement*
- *Saluer, féliciter, coordonner à chaud*



Journal des Fils de discussion bleu

Gardez une trace claire de tous les échanges passés.

Avec Face2Faces , accédez à un historique complet de toutes les actions du fil de discussions, centralisé sur l'ensemble de vos projets.



Recherche des fils de discussion

Une recherche simple, mais bien plus puissante que les autres.

4 filtres exclusifs :

Par : Projet / Expéditeur / Type de document / Plage de date

Ce que WhatsApp ne permet pas.

Avec Face2faces, vous retrouvez l'info sans scroll, sans perte de temps.

<

Recherche par filtres

Projet ▾

Expéditeur ▾

Types de Document ▾

Par date entre le [calendar icon] et le ... [calendar icon]

Mot clé

[Vos documents](#) ↻ [Vos messages](#)

Passez du Fil au Bloc en 1 clic

Utilisez le fil de discussion vertical pour l'urgence et les blocs de communication horizontal pour l'organisation.

- Fil : *spontanéité*
- Bloc : *structuration*





Blocs de Communication Horizontale

Créer un espace structuré par sujet, avec documents, synthèses, et historique.

Les blocs horizontaux de communication

Chaque bloc est un espace dédié à un sujet, qui centralise :

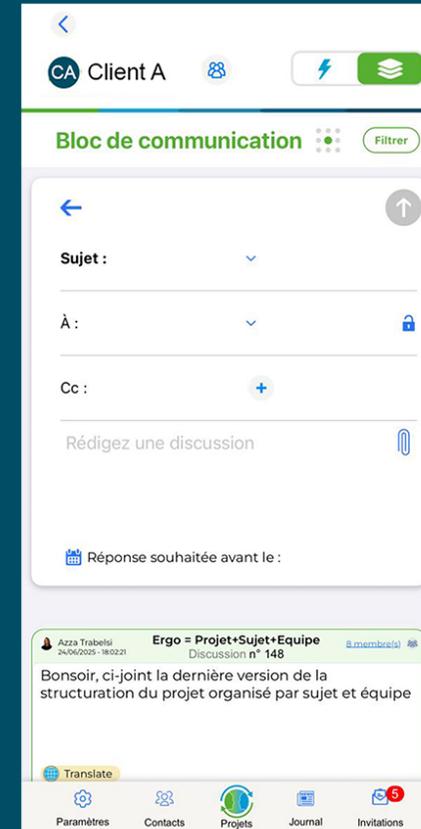
- *Tous les échanges liés à ce sujet avec un numéro unique par bloc*
- *Les documents et fichiers partagés*
- *L'équipe affectée à ce sujet (émetteur, récepteur, Cc)*
- *Un espace commentaires pour réagir*



Formulaire d'envoi de message du bloc

Face2Faces a repris le meilleur du mail en mieux :

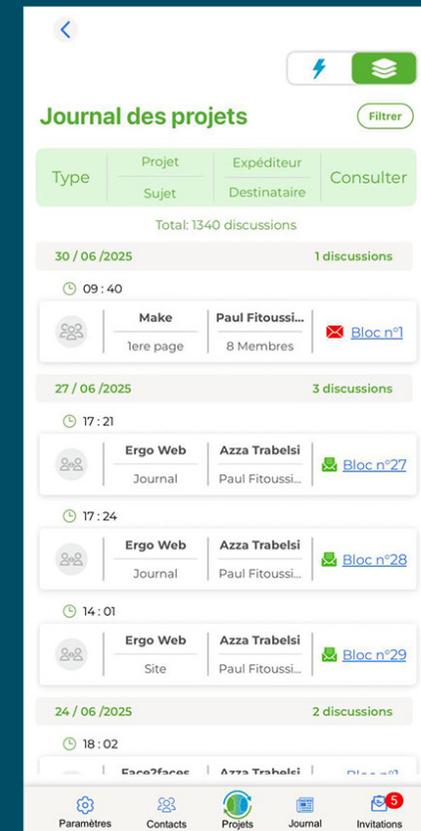
- **Sujet dynamique** : *Il trie, structure et retrouve (pas l'objet du mail)*
- **Destinataire(s)** : *Clairs et choisis par sujet*
- **Mode d'envoi** : *Privé, Semi-privé ou Toute l'équipe (ce que ne permet pas un mail classique)*
- **Cc facultatif** : *si besoin d'informer sans impliquer*



Journal des projets : Bloc de communication

Regroupe tous les blocs actifs (non finalisés) pour un suivi en temps réel.

Permet une vue transversale de l'activité, par projet et par sujet, quelle que soit l'équipe concernée.



Recherche dans le journal des blocs

Une recherche précise, puissante, pensée pour les projets complexes.

Filtrez facilement par :

Statut de la discussion (non répondu, répondu, archivée...)

Projet / Sujet / Émetteur / Destinataire / Type de document / Plage de dates

Ce que WhatsApp ou les mails ne permettent pas.

Recherche 0 Discussion

Statut des messages

Projet

Sujet

Expéditeur

Destinataire

Type de Document

Plage de dates entre le et le

Échéance entre le et le

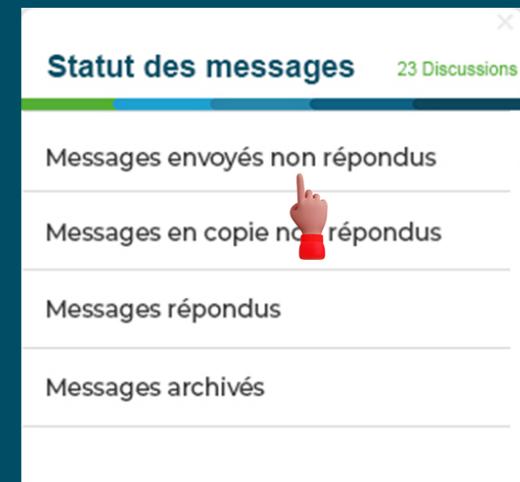
Mot clé

VOS DOCUMENTS VOS DISCUSSIONS

Filterer les messages envoyés non répondus

Gardez le contrôle sur l'avancement des échanges dans chaque bloc structuré :

- *Filterer les messages non répondus*
- *Suivre les sujets en attente*
- *Relancer les équipes concernées*



Documents & mémoire projet

Chaque bloc structuré génère automatiquement une GED de documents associés à la communication.

- *Un classement automatique par sujet et par projet*
- *Des fichiers retrouvables facilement, sans recherche manuelle*
- *Une mémoire organisationnelle intégrée, accessible à tout moment pour capitaliser les savoirs du projet*

